

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome e Cognome **Marzia Maria Rita Fichera**

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 22/05/1975 Catania

Sesso Femminile

Esperienza professionale

Date Marzo 2021 – alla data attuale

Lavoro o posizione ricoperti Rilevatore dati statistici ISTAT telefonico

Nome e indirizzo del datore di lavoro Teleperformance KS srl - Roma-

Date Marzo 2020 – Maggio 2021

Lavoro o posizione ricoperti Operatore di call-center out-bound in modalità smart-working per la promozione e la vendita di Altroconsumo, associazione a tutela del consumatore.

Nome e indirizzo del datore di lavoro 8 Mila srl - San Vittore Olona -MI-

Date Ottobre 2017 – Giugno 2019

Lavoro o posizione ricoperti Operatore di call-center out-bound per la vendita di contratti telefonici di rete fissa, mobile ed internet

Nome e indirizzo del datore di lavoro Mediatica Spa – Catania-

Date Gennaio 2014 – Novembre 2014

Lavoro o posizione ricoperti Operatore di call-center out-bound per la vendita di contratti telefonici di rete fissa, mobile ed internet

Nome e indirizzo del datore di lavoro Kgs Kronos Srl

Date Ottobre 2000 – Maggio 2004

Lavoro o posizione ricoperti Addetta alla segreteria e vendita diretta.

-protocollo

-carico scarico magazzino, prima nota e fatturazione

Addetta alle mansioni di vendita diretta al pubblico di arredamento, liste nozze e bomboniere.

Nome e indirizzo del datore di lavoro ST Office Srl – Aci Castello -CT-

Istruzione e formazione

Date 1999

Titolo della qualifica rilasciata Diploma Universitario in Economia e Amministrazione delle Imprese

equipollato ai sensi dell'art. 17 Legge 240/2010 a

Laurea in Economia Aziendale Scienza dell'economia e della Gestione Aziendale (L18)

Votazione 70/70 e lode

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università degli studi di Catania

Date 1994
 Titolo della qualifica rilasciata Diploma di ragioniere e perito commerciale
 Votazione 50/60
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto tecnico commerciale statale "A. Majorana" – Acireale – CT-

Competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e) Francese e Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua Francese

Lingua Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
intermedio	intermedio	intermedio	intermedio	intermedio	
Base	Base	Base	Base	Base	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Ottime competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze di addetta alle vendite.
 Ottima capacità di intuire le esigenze dell'utente al telefono e trovare immediata soluzione acquisita durante la mia esperienza di operatore telefonico di callcenter.

Capacità e competenze organizzative

Buone capacità organizzative nel medio-lungo periodo. Competenze organizzative e gestionali. Buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di segretaria presso la ST OFFICE SRL.

Capacità e competenze tecniche

Protocollo e gestione corrispondenza

Capacità e competenze informatiche

Principali pacchetti informatici word, excel, paint, posta elettronica.

Patente B

Ulteriori informazioni

Allegati

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Firma

Maria Rita Fichera





Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 19519/2024/R

Al nome di:

Cognome **FICHERA**
Nome **MARZIA MARIA RITA**
Data di nascita **22/05/1975**
Luogo di Nascita **CATANIA (CT) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**



Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI CATANIA

CATANIA, 02/05/2024 09:32

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

L'OPERATORE GIUDIZIARIO
Ianni Carmela

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

DIRITTO DI CERTIFICATO DISCOSSO
A MEZZO MARCA DA € 3,926
APPLICATA SULL'ISTANZA AI SENSI
DELL'ART. 235 D.P.R. 30/05/02 N. 313

**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
FICHERA	MARZIA MARIA RITA	CATANIA	22/05/1975	F		FCHMZM75E62C351F

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.