

CURRICULUM VITAE

DATI ANAGRAFICI

Nome: IVAN
Cognome: PINO
Nato a Monza (MI) l'11 Luglio 1975
Residente in via Santa Caterina da Siena 21, ad Agrate Brianza (MI)
Stato Civile: coniugato
Servizio Militare: dispensato
Patente : A e B
Automunito
Recapiti telefonici :
abit. : 0399713998
cell: 338-3293060

e-mail: ivan.pino@fastwebnet.it, pinivan75@gmail.com

STUDI COMPIUTI

16 Aprile 2003	Laurea in Ingegneria Informatica conseguita c/o il Politecnico di Milano. Indirizzo: Sistemi ed applicazioni informatici. Tesi: "Realizzazione di primitive WebML per la creazione di ipertesti che utilizzano WebServices"; collocata nell'ambito del progetto Europeo WebSI, sviluppata presso il Laboratorio di Basi di Dati del Politecnico di Milano in collaborazione con il Team WebRatio, società spin-off del Politecnico.
Luglio 1994	Maturità Scientifica conseguita c/o l'istituto A. Banfi di Vimercate (MI).

CERTIFICAZIONI-ABILITAZIONI

Aprile 2003	Esame di stato per l'abilitazione alla professione di Ingegnere.
-------------	---

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Francese Buono, parlato e scritto.
Inglese Buono, parlato e scritto.

CONOSCENZE INFORMATICHE

CRM Products: Salesforce, Siebel 8.1 ,Pega 7, Salesforce, Remedy 6.3.

Platforms : Syslog, Splunk

Programming Languages : Shell programming languages (Bourne, cshell ,e Korn)
Oracle PL/SQL (Structured Query Language)
Phyton
Java (J2SE/J2EE)
PHP
C/C++
Visual Basic (VB/VBA)
Extensible Markup Language (XML)
Extensible Stylesheet Language (XSL)
LISP
Pascal
VHDL

Operative Systems: Unix (HP-UX 11i)
Unix (Solaris 9-10)
Microsoft client (WinXp, Win7) and server platforms
Linux (Red Hat/Fedora, Mandrake/Mandriva)

Software Architecture Design with UML and E-R Model
Database design
CORBA (Common Object Request Broker Architecture)
Internet applications, network protocols, security, cryptography, e-commerce, performance evaluation techniques

Database : Oracle 11g, , Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Access

Office Automation: Microsoft Office 2021

CORSI PROFESSIONALI

Corso HP : HP UX System and Network Administrator I
Sostenuto dal 09 al 13 febbraio 2004 presso HP Educational Service di Cernusco sul Naviglio.

Corso Sun : Shell Programming for System Administrator
Sostenuto dal 21 al 25 giugno 2004 presso Sun Educational Service di Cernusco sul Naviglio.

Corso SQL : Corso di SQL Avanzato
Sostenuto il 13 ed il 14 ottobre 2005 presso l' Educational di TXT e-solution a Villa San Giovanni (Milano)

Corso DB : Corso di Amministrazione Database Avanzato
Sostenuto ad aprile 2007 presso la EMIT Feltrinelli di Milano.

Corso DB Oracle : Corso di Oracle Database 10g Administrator
2010-Workshop Oracle Oracle University.

Corso AI: Artificial Intelligence A-Z 2024: Build 7 AI + LLM & ChatGPT

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da marzo 2023 ad oggi: Factory AGS , BU artificial intelligence.

Attività di sviluppo software ad intelligenza artificiale e di supporto commerciale per la promozione e vendita di dispositivi e software AGS.

Da marzo 2023 ad oggi: **Gestione dei rilasci con procedure DevOps per Sky Italia.**

Il mio ruolo prevede la gestione dei rilasci software sia per i sistemi sotto Cloud che per sistemi legacy. Il ruolo prevede anche la gestione degli ambienti di test SKY.

Da gennaio 2022 a aprile 2023: **Sviluppatore software Siebel e gestione dei rilasci per Telecom Italia.** Il ruolo prevedeva anche la gestione degli ambienti di sviluppo e di test.

Da gennaio 2021 al gennaio 2022:

Sviluppatore, Configuration Manager per i programmi di gestione degli ordini, clienti, per il back-end e il front-office per Reply-Fasweb nell'area delle telecomunicazioni a banda larga. Competenze acquisite: Siebel IP20

Da novembre 2019 a dicembre 2021:

Configuration Manager per Sky in ambito telecomunicazioni. Il mio lavoro attuale è Release and Build Software Management in tutto il ciclo della vita. In particolare abbiamo lavorato per l'adozione di Github in Sky come provider di hosting Internet per lo sviluppo del software, il controllo delle versioni e la validazione/distribuzione di applicazioni Salesforce. Abbiamo sviluppato processi e procedure Jenkins per la convalida e l'implementazione di applicazioni Salesforce con versione su Github. Sky è una società di telecomunicazioni che fornisce servizi televisivi e Internet a banda larga, servizi di telefonia fissa e mobile.

Dal 1 aprile 2006 al 2019 con **AGS Spa** per **Reply** per il cliente **Fastweb** con il ruolo **Analista, Tester e Configuration Manager** in un gruppo di Quality Assurance nel settore delle telecomunicazioni su rete fissa e mobile. All'interno del ciclo di vita del software, al ruolo competono la creazione, l'amministrazione e la configurazione dell'ambiente di test, l'archiviazione del Software sviluppato, la validazione dell'installazione nell'ambiente di simulazione, il Deploy Management ed il Release e Build Management del software.

Nello specifico mi sono state assegnata l'amministrazione ed il deploy management dei tool di CRM **Siebel** versione 8.1 , **Pega 7** e **Salesforce**.

Ho maturato esperienze anche nella creazione degli ambienti da zero e nell'upgrade e nella configurazione dell'applicativo Siebel sia in ambiente Unix che Windows.

La commessa Reply verso Fastweb è verticale su tutte le fasi e vengo coinvolto nei tavoli di analisi, progettazione, sviluppo, test ed implementazione del software.

Dal 2 novembre 2004 al 31 marzo 2006 ho lavorato con **TXT e-Solution** per **HP** di Cernusco sul Naviglio svolgendo attività di **System Integration** nel campo della telefonia mobile per il cliente finale **H3G**. La piattaforma di interesse era il framework **Remedy** per lo sviluppo di applicazioni di Trouble Ticketing Management e l'attività prevedeva il supporto e tuning di applicazioni con l'obiettivo di stabilizzarne le prestazioni.

Questo lavoro mi ha consentito di maturare una buona esperienza nella programmazione PL/SQL su Oracle (release 9i) ed una buona esperienza di Tuning delle query Oracle.

Dal 2 dicembre 2003 al 30 Ottobre 2004 ho lavorato presso la **ST Microelectronics** in qualità di **System Administrator**. Il contesto era una rete di workstation Sun, Hp e PC in parte utilizzate negli uffici per attività di simulazione/controllo-remoto in parte utilizzate in produzione per il controllo effettivo di tester di microchip. Il lavoro consisteva nell'amministrazione di questa rete di workstation che si interfacciano a tester di microchip e nello sviluppo di software applicativo per migliorarne la gestione e rendere più affidabile e performante il processo di testing.

Dal 15 novembre 2003 al 1 dicembre ho svolto **attività di consulenza** presso **H3G**.

Da 17 settembre 2003 al 10 novembre 2003 ho svolto attività di docenza come supplente presso l'**Istituto tecnico industriale "E.BREDA"** di Sesto San Giovanni

Da giugno 2003 al 15 settembre 2003: operatore presso **STMicroelectronics** di Agrate Brianza.

Da Gennaio 2001 ad aprile 2003: **docente di informatica c/o la scuola serale** di Informatica Applicata INFOSTAR S.R.L di Brescia.

OBIETTIVI

Lavorare in ambiente stimolante e dinamico che mi consenta di crescere professionalmente e di acquisire sempre competenze nuove.

Possibilità di dimostrare le mie capacità all'interno di un Team.

Disponibile a trasferimenti in Italia e all'estero.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 30 giugno 2003 n°196 «Codice in materia di protezione dei dati personali» e dell'art. GDPR 679/16 «Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali»