

FEDERICA VACCHI

[REDACTED] Ravenna

feffyboo@gmail.com

[REDACTED]
Data di nascita: Faenza (RA)01.05.1980

ESPERIENZE PROFESSIONALI

.Impiegata presso Minguzzi Egisto 2003/2005 con mansione di

- Gestione del cliente acquisito.
- Preparazione preventivi.
- Elaborazione di offerte **commerciali**.
- Inserimento degli ordini a gestionale.
- Gestione ed evasione degli ordini.
- Gestione reclami e rimborsi.
- Compilazione documenti **commerciali**.

Commessa presso Conte of Florence 2005/2008 con mansione di

- Accogliere il cliente e supportarlo durante il processo decisionale d'acquisto.
- Interpretare e soddisfare le esigenze del cliente.
- Vendere gli articoli in negozio.
- Curare la disposizione dei prodotti nel punto vendita.
- Disporre i prodotti sugli scaffali.
- Mantenere in ordine il negozio.

Impiegata presso Avvocato Zaffagnini Patrizia 2008/2018 con mansione di

- Elaborare documenti legali e amministrativi.
- Svolgere ricerche di carattere **legale** per conto degli avvocati.
- Organizzare e conservare documenti cartacei e digitali.
- Gestire agenda e appuntamenti dei legali.
- Rispondere alle telefonate e gestire la posta dello **studio legale**.

Operatrice telemarketing 2018/2021 con mansione di

- Elaborare documenti legali e amministrativi.
- Gestione clienti.
- Gestione agende elettroniche per appuntamenti di agenti.

ISTRUZIONE:

diploma conseguito al Liceo Dante Alighieri di Ravenna anno 99/00

Esperienza:

Esperienze lavorative all'estero:

3 mesi a Londra Uk

3 mesi a Santa Barbara California

Lingue conosciute:

Inglese livello B2 parlato e scritto

Francese livello scolastico

Autorizzo il trattamento dei dati personali secondo le normative di legge ai sensi del regolamento europeo n.679/2016 (GDPR)

Federica Vacchi