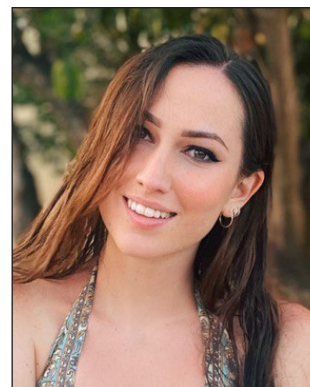


ARIANNA RITA LAMONACA DRAGO

RESIDENTE A CESANO BOSCONI (MI)
NATA IL 18/05/1991 A MILANO
CITTADINANZA ITALIANA



ESPERIENZE LAVORATIVE

NOV 2019
A OGGI

COMUNE DI MILANO

presso Settore Sicurezza Urbana

Agente di Polizia Locale in forza al Nucleo Radiomobile (full time)

- Competenze acquisite:
rilevamento di sinistri stradali di natura penale, prevenzione, repressione e accertamento del rispetto delle norme di sicurezza stradale

AGO 2015
NOV 2019

AUBAY S.p.A.

presso Vodafone S.p.A.

War room sales

Sales effectiveness e consulente informatica (full time)

- Competenze acquisite:
stesura di progetti informatici in lingua inglese, traduzioni, risoluzione delle criticità commerciali e amministrative a livello nazionale, analisi dei sistemi e dei processi di vendita, interfaccia con i reparti competenti (IT, Credito, Marketing etc.), formazione dei supporti vendita e dei venditori

presso Intesa Sanpaolo S.p.A.

Quality center

Analista, quality owner e consulente informatica (full time)

- Competenze acquisite:
elaborazione delle procedure di testing dei tool, pianificazioni excel, specializzazione nei campi: estero e metalli preziosi

presso Vodafone S.p.A.

War room

War room specialist e consulente informatica (full time)

- Competenze acquisite:
risoluzione delle criticità, troubleshooting, gestione e analisi dei sistemi e dei softwares, esportazione delle analisi su Rete o IT, problem solving specifico o massivo, specializzazione nel campo residential (ADSL e fibra ottica)

NOV 2014
AGO 2015

VODAFONE S.p.A.

presso Flagship aziendale

Store specialist e venditrice (full time)

- Competenze acquisite:
rapporti diretti con la clientela, acquisizione clientela anche estera, gestione contrattualistica, vendita al dettaglio, amministrazione, specializzazione nel campo residential (ADSL e fibra ottica)

MAG 2014
SET 2014

FASTWEB S.P.A.

presso Flagship aziendale

Shop assistant e venditrice (full time - in sostituzione maternità)

• Competenze acquisite:

rapporti diretti con la clientela, acquisizione clientela anche estera, gestione contrattualistica, vendita al dettaglio, amministrazione, specializzazione nel campo residential (ADSL e fibra ottica)

SET 2012
OTT 2013

SYNTHESIS INTERNATIONAL S.R.L.

Azienda di localizzazione italiana di videogiochi

Traduttrice, tester e DTP specialist (full time)

• Competenze acquisite:

traduzioni e revisioni dalla lingua originale all'italiano, testing, resa della vendibilità del prodotto in Italia, impaginazione di manualistica e libri

FORMAZIONE

(IN CORSO) **UNIVERSITÀ TELEMATICA E-CAMPUS**
Scienze giuridiche curriculum Criminologia

NABA NUOVA ACCADEMIA DI BELLE ARTI
Belle arti curriculum design e grafica

ISTITUTO DI ISTR. SUP. G. CARDANO
Liceo linguistico a indirizzo scientifico

SCUOLA MEDIA STATALE L. DA VINCI
Scuola media sperimentale a indirizzo linguistico

LINGUE

ITALIANO

Madrelingua

FRANCESE

Capacità di espressione: Buona

Capacità di lettura: Buona

Capacità di scrittura: Sufficiente

INGLESE

Capacità di espressione: Eccellente

Capacità di lettura: Eccellente

Capacità di scrittura: Eccellente

• Certificazioni:

C2 - Kaplan International, Los Angeles (2016)

C1 - British Council, Milano (2011)

TEDESCO

Capacità di espressione: Sufficiente

Capacità di lettura: Buona

Capacità di scrittura: Buona

• Certificazioni:

B2 - DID Institut, Augsburg (2008)