



Kristina Catalano

CAP: 00053, Civitavecchia (RM)

Numero di cellulare: [REDACTED]

Indirizzo e-mail: [REDACTED]

Informazioni personali

Data di nascita: 30/03/2003

Nazionalità: italiana

Patente: B

Indirizzo: Via Vincenzo Annovazzi, 7

Profilo professionale

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente.

Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha svolto la mansione di **addetta ai check-in** presso il porto di Civitavecchia e ha dimostrato proattività e ottime doti comunicative ed interpersonali, oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera rigorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

- Puntualità

- Dinamismo

Capacità e competenze

- Resistenza allo stress

- Attitudine al problem solving

Conoscenza pacchetto Microsoft Office: intermedia

Conoscenza social media: avanzata

Esperienze
lavorative e
professionali

- **Addetta ai check-in** (05/2023-08/2023)
SMS GROUP LTD
Esperienza lavorativa in cui ha operato presso diversi terminal
[redacted] di Civitavecchia, dove principalmente effettuava
i check-in dei passeggeri imbarcanti sulle diverse navi da
crociera (MSC crociere, NCL, Disney Cruise Line).
[redacted]
Tra le altre mansioni si occupava di:
 - Meet & Greet per assistere i passeggeri
 - Directional no drop off luggage per il ritiro dei bagagli e
l'assegnazione delle giuste etichette per l'imbarco corretto
dei bagagli dal terminal alle cabine della nave.
- **Commessa** (10/2022-05/2023)
Charlie'o
Esperienza lavorativa effettuata presso un noto negozio
d'abbigliamento a Civitavecchia, dove ha saputo dimostrare
professionalità, dinamismo, pazienza e padronanza delle lingue
straniere.
- **Addetta ai servizi di accoglienza** (08/2021-08/2023)
Parcheggio Civitavecchia Porto
Esperienza lavorativa svolta presso Parcheggio Civitavecchia
Porto, un parcheggio a lunga sosta con servizio di
navettamento messo a disposizione per i clienti. La sua
mansione principale riguardava l'accoglienza di tali clienti al
rientro della crociera, in modo da organizzare la loro entrata
nelle navette per il ritorno al parcheggio.
Tra le mansioni vi erano anche:
 - Ricezione e smistamento di telefonate ed email;
 - Monitoraggio della reception e accoglienza dei clienti
all'interno della struttura;
 - Conseguimento della customer satisfaction;
 - Risoluzione tempestiva di eventuali problemi ed emergenze.

Fattorino pizze

(10/2021-08/2022)

Pizza Centocelle

Esperienza lavorativa svolta presso una pizzeria di Civitavecchia, in cui ha avuto modo di approfondire l'orientamento in città. Tra le mansioni principali vi erano:

- Trasporto di cibi e bevande mantenendo inalterata la qualità del prodotto;
- Osservanza scrupolosa del codice della strada durante le consegne;
- Evasione degli ordini con cortesia e professionalità, rispondendo a eventuali richieste del cliente;
- Cura e pulizia del veicolo per offrire un servizio clienti soddisfacente e di qualità.

**Istruzione e
Formazione**

**Diploma tecnico, Turismo, Istituto di Istruzione
Superiore Stendhal – Civitavecchia (RM)**

- Voto finale **95/100**;
- Certificazione di lingua **inglese** di livello **B2** presso Esacape Campus;
- Conoscenza approfondita delle lingue **francese (A2)** e **spagnolo (B1)**.

Firma



