



# Silvia Ansaldo

## Contatti

Silvia Ansaldo  
data di nascita: 08/10/1986  
luogo di nascita: Livorno  
residenza: Fauglia (Pi)

### Phone

380.4329532

### Email

tiguo@hotmail.it

## Formazione

2004

Diploma Liceo Magistrale -  
indirizzo socio pedagogico  
I.S.I.S Niccolini Palli - Livorno

2014

Diploma di laurea in Servizio Social  
(voto 100/100)  
Universita' di Pisa

## Competenze

- PNL
- ECDL (M&D formazione)
- HCCP
- Corso primo soccorso  
pediatrico

## Lingue

Inglese (scolastico)  
Francesco (scolastico)

## Esperienze

2022 - 2023

Service Call Srl

**Team Leader di Call Center inbound/outbound**

- Assistenza clienti per società di telefonia e servizi energetici
- Gestione del personale

2019 - 2021

Broker & Service

**Segretaria**

- Gestione clienti per polizze assicurative

2019 - in corso

Cambridge

**Invigilator**

- Assistenza e vigilanza alunni in sede di esame

2016 - 2017

Magnolia Associazione culturale ed eventi

**Assistenza ai bambini**

- intrattenimento e laboratori didattici per bambini

2014 - 2015

ASD Le Torri

**Assistenza ciechi e ipovedenti**

- Assistenza e accompagnamento ospiti della struttura

2013

Servizio Civile Regione Toscana presso Unione  
Italiana Ciechi e ipovedenti

**Servizi volti ad agevolare l'autonomia individuale**

- Assistenza ospiti struttura

2012

Tirocinio formativo presso ASL 5 Pisa

**Assistente sociale**

- Assistenza e accompagnamento ospiti della struttura

2009 - 2010

Slim Club