

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Ilaria Ottavo**

Via Puccini 12 Cormano

3396804356

Ilariaottavo@gmail.com

Nazionalità : Italiana

## PROFILO

Professionista con esperienza nel settore postale, affiancata a una solida formazione in ambito finanziario e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze in gestione e assistenza alla clientela

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2016 Operatore di sportello

Poste italiane

Bresso

Assistenza alla clientela nella scelta dei prodotti e servizi postali, finanziari, assicurativi e per la telefonia mobile e spiegazione dei vantaggi annessi alle diverse opzioni.

Promozione e vendita dei prodotti e servizi di competenza secondo le procedure operative e amministrative di riferimento e nel rispetto degli standard qualitativi e normativi.

Preparazione e controllo della documentazione per le spedizioni nazionali ed estere.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2020 - Giugno 2023 Lettere, formazione e sapere umanistico

Pegaso

San Giorgio a Cremano

Settembre 2006 - Luglio 2011 Diploma

Liceo socio-psico-pedagogico

Nola Voto finale : 92/100

## COMPETENZE

## CERTIFICATI

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Ilaria Ottavo

Pagina 1/2

Milano 13/04/2024

