



# SCERRA ROSA

## PROFILO

Sono una donna estremamente motivata a migliorare ed acquisire nuove competenze e crescere professionalmente. Ho tanta voglia di fare e di immergermi nel mondo del lavoro, senza alcuna pretesa, sono pronta a lavorare con impegno e costanza. Sono certa che le mie capacità e conoscenze possano essere utili per la vostra azienda. Sono molto rispettosa degli orari, non ho alcun problema a lavorare in gruppo, e grazie alla mia capacità di problem solving non ho alcun problema a prendermi le mie responsabilità, e risolvere ogni tipo di imprevisto con calma, impegno e dedizione.

## INFORMAZIONI

- 04 Febbraio 1985, Gela
- Italiana
- Via Legnano n°340, Gela 93012 CL
- +39 320 072 0981
- rosyscerra85@gmail.com

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Call Center di Informatica (I.S.I), Gela  
2005 - 2009  
interfaccio costante con diverse persone

## EDUCAZIONE

Diploma  
Liceo delle Scienze Umane "D. Alighieri"  
SETT. 2003 - GIU. 2004  
Punteggio: 76/100  
Laurea in Scienze dell'educazione e  
della formazione nel 2024

## COMPETENZE IT

Pacchetto Office	● ● ● ● ●
Social	● ● ● ● ●
Google Doc	● ● ● ● ●
Email	● ● ● ● ●

## LINGUE

**Italiano:** madrelingua  
**Inglese:** conoscenza base

## PATENTE

Patente | B

## COMPETENZE

- Ottime capacità relazionali
- Grande attitudine al lavoro in team
- Capacità di interfacciarsi al cliente e alle diverse figure nell'ambito lavorativo
- Puntuale, costante e serio
- Attitudine alla leadership
- Ottime capacità ad usare tutti gli attrezzi necessari