

INFORMAZIONI PERSONALI


Silvia, Anna Rigliano



Via [redacted] 172, Mesagne (Br)

 [redacted]

 silviargl@hotmail.it

 Whatsapp [redacted]

Sesso: femmina | Data di nascita: ~~28/08/1996~~ | Nazionalità: italiana

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dal 05/08/2022 al 31/05/2023 Promozione, vendita e attivazione di sim telefonia mobile, assistenza clienti, per "Allmedia srls" e "Master Media Group srl" presso stand Kena Mobile, Galleria Auchan Mesagne.
- Dal 14/10/2021 al 31/03/2022 Operatrice call-center in smart working, presso "Easy Line", Salemo.
15/06/2021 Hair model, Bari Palese
Dal 2010 al 2020 Ripetizioni private. Babysitter, barista, cameriera, Lecce - Porto Cesareo
Dal 2002 al 2007 Cameriera, Pizzeria da Giusy, Mesagne

TITOLO DI STUDIO

- 2000/2001- 2004/2005 Diploma di maturità ad indirizzo socio-psico-pedagogico conseguito presso il Liceo " Ettore Palumbo" di Brindisi.
Valutazione finale: 82/100
Formazione umanistica con discipline appartenenti all'area delle scienze sociali

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
elementare	elementare	elementare	elementare	elementare

COMPETENZE
COMUNICATIVE

- Buone doti comunicative
- Empatia e capacità di ascolto

COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

- Capacità di lavorare in team
- Capacità di lavoro e organizzazione in autonomia

COMPETENZE
INFORMATICHE

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente autonomo	Utente base

- Buona capacità di navigare nel web
- Conoscenza Office, gestione caselle mail

PATENTE DI GUIDA

B. Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

CORSI

23/8/2021

Corso online Idcert "Io Cittadino Digitale", per acquisire la cittadinanza digitale e l'utilizzo della piattaforma G Suite

CERTIFICAZIONI

9/03/2021

Attestato di addestramento professionale per la Dattilografia, ARPAL PUGLIA

25/02/2021

Certificato di Ecdl-It Security, livello Specialised, AICA

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"