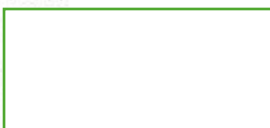




NICOLE VALENTINI

CONTATTI



16/03/2002

categoria B

CAPACITÀ E COMPETENZE

Predisposizione a relazionarsi col pubblico

LINGUE

Inglese:	B1
Intermedio	
Francese:	B1
Intermedio	
Spagnolo:	C1
Avanzato	

PROFILO PROFESSIONALE

Cameriera versatile in grado di garantire alla clientela un'esperienza di elevata qualità. Attenta nella trasmissione degli ordini al personale di cucina e nella gestione delle richieste della clientela, ha sempre raggiunto un grado elevato di soddisfazione del cliente grazie alla cordialità e alla rapidità del servizio.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Cameriera di ristorante, 05/2022 - 07/2023

Ciro restaurant - Monterotondo, RM

- Collaborazione alla pulizia e al riordino della sala.
- Conoscenza approfondita del menu al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.
- Sbarazzo di piatti e bicchieri con tecnica standard e/o semplificata.
- Gestione autonoma dei tavoli e delle mansioni assegnate al fine di fornire un servizio rapido e cordiale ai clienti.
- Coordinamento con il personale di cucina per la gestione delle ordinazioni.
- Accoglienza e sistemazione degli ospiti ai tavoli riservati.
- Registrazione e invio degli ordini al personale di cucina.
- Consegna al tavolo del conto, degli scontrini e delle ricevute.
- Presentazione del menu e dei piatti del giorno ai clienti e indirizzamento alla scelta se richiesto dal cliente.
- Presentazione del menu, presa delle ordinazioni e suggerimento di pietanze, vini e abbinamenti.
- Apertura e servizio del vino al tavolo.
- Controllo dei tavoli e verifica delle necessità dei clienti.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

studentessa: Giurisprudenza

Università degli studi La Sapienza - Roma

Attenzione al trattamento dei dati personali contenuti nel curriculum vitae art. 17 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali.

Nicole Valentini