



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BOLLANI DIEGO**

Indirizzo **via ...**

Cellulare

Tel. casa

E-mail Diego.bollani@libero.it
d.bollani@areu.lombardia.it
lombardia@uglsalute.it

Posta certificata
diego.bollani@pec.libero.it

Nazionalità Italiana

Data di nascita 01/11/83

Attività Sindacale

Membro della UGL Salute che risulta tra i sindacati della Dirigenza Medica e del comparto sanitario maggiormente rappresentativi in Italia. Associa personale Medico, sanitario e operatori di settore, senza distinzione di sesso o di razza, e senza distinzione alcuna tra impiegati del settore pubblico e privato, tutelandone i diritti nel mondo del lavoro. Promuove associazioni di autotutela e solidarietà e ne supporta l'azione contro ogni forma di esclusione sociale.

Ruoli assegnati

Anno 2022

- Eletto Membro RSU (Rappresentanza Sindacale Unitaria) presso AREU LOMBARDIA

Anno 2023

- Dirigente Nazionale componente del Consiglio Federale UGL SALUTE
- Dirigente Nazionale componente del Consiglio Confederale UGL
- Segretario Regionale UGL SALUTE della Lombardia**

• Maggio 2022 ad oggi

Assunzione tempo indeterminato presso AREU LOMBARDIA con contratto Pubblica Amministrazione – **Assistente Tecnico – Area degli Assistenti – Operatore Tecnico Specializzato Senior categoria C** – In esito alla delibera AREU n. 72 del 15.04.2022

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

SISTEMA SANITARIO REGIONE LOMBARDIA
Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via Alfredo Campanini 6 - 20124 Milano (MI)
CF e P.IVA 11513540960

• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza – CCNL Comparto Sanità

Operatore Tecnico Specializzato Senior cat. C c/o SOREU METROPOLITANA

• Principali mansioni e responsabilità

Operatore Tecnico Specializzato che gestisce le chiamate di soccorso sanitario provenienti dall'utente e la gestione dei mezzi più appropriati fino al completamento del soccorso e/o all'eventuale affidamento del paziente alle strutture ospedaliere più idonee.

- *Tecnico CMI (Centrale Medica Integrata)* - La Centrale Medica Integrata (CMI), prevista all'art. 16 comma 2 lettera h) bis della Legge Regione Lombardia n. 33/2009 e s.m.i. tra le funzioni assegnate ad AREU, ha il compito di "rivalutare le chiamate pervenute alle sale operative regionali di emergenza urgenza (SOREU) identificate come non emergenti-urgenti, rispondendo all'iniziale bisogno di cura e riorientando successivamente, attraverso il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117), il cittadino sui servizi territoriali, ivi compresa la medicina di continuità assistenziale".

La CMI, quale centrale di approfondimento clinico, è stata attivata da AREU all'inizio di gennaio 2022 presso la SOREU Metropolitana ed è attiva dalle ore 8-18, 7/7.

L'assistenza è prestata da personale medico esperto di Pronto Soccorso e personale tecnico di SOREU che prende in carico le chiamate ritenute non emergenti-urgenti, tramite Clinical Pathways standardizzate e condivise, che stabiliscono priorità e risposta di cura appropriata: la centrale svolge quindi una funzione simile ad un "pronto soccorso virtuale".

• **Febbraio 2022 al Maggio 2022**

Assunzione tempo indeterminato presso AREU LOMBARDIA con contratto Pubblica Amministrazione – **categoria B livello economico B super (Bs)** – In esito alla delibera AREU n. 24 del **25.01.2022**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

SISTEMA SANITARIO REGIONE LOMBARDIA
Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via Alfredo Campanini 6 - 20124 Milano (MI)
CF e P.IVA 11513540960

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Operatore Tecnico Specializzato NUE 112 (Numero Unico di Emergenza) e membro GAE CUR MILANO

- Principali mansioni e responsabilità

Operatore Tecnico Specializzato per il Numero Unico delle Emergenze (112).
1° contatto telefonico con l'utente in Emergenza – Individuazione della localizzazione, Verifica dell'Emergenza e passaggio all'Ente predisposto (VIGILI DEL FUOCO, EMERGENZA SANITARIA E FORZE DELL'ORDINE).
- *Gruppo Analisi Eventi: membro del gruppo di lavoro che, in ottemperanza a quanto richiesto dall'Art. 2 comma 5 della Legge numero 24 del 8 marzo 2017 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", analizza e si confronta sugli eventi significativi posti in analisi, attraverso la collaborazione del Sistema Qualità e Rischio di AREU*

• **Aprile 2019 al 31 Gennaio 2022**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

SISTEMA SANITARIO REGIONE LOMBARDIA
Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
Via Alfredo Campanini 6 - 20124 Milano (MI)
CF e P.IVA 11513540960

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
CapoTurno NUE 112 (Numero Unico di Emergenza) e membro GAE CUR MILANO
- Garantisce l'operatività della CUR e controlla il regolare svolgimento della sala;
- si occupa dell'organizzazione degli operatori in ogni turno (postazioni, attività da svolgere, presenza e pause)
- svolge le sue funzioni specifiche nel rispetto dei documenti approvati e pubblicati da AREU in accordo con il Responsabile o Coordinatore della CUR.
- in caso di urgenza e in assenza del Responsabile o Coordinatore della CUR, gestisce in modo autonomo le relazioni con i PSAP 2.
- monitora il numero di chiamate in ingresso al NUE per una suddivisione equa dei carichi di lavoro.
- interviene nelle situazioni di difficoltà, a supporto degli operatori tecnici.
- controlla gli accessi in Centrale Operativa.
- verifica il rispetto e l'applicazione delle procedure, delle istruzioni operative, dei documenti e regolamenti aziendali.
- in caso di chiamate complesse fornisce indicazioni agli OT per la corretta applicazione delle procedure e delle istruzioni operative.
- Verifica il corretto funzionamento delle apparecchiature tecnologiche in dotazione,

garantendone l'efficienza, segnalando tempestivamente eventuali anomalie, attivando correttamente i servizi di assistenza e manutenzione, per quanto di sua competenza.

- garantisce, per quanto di competenza e attraverso la rete dei dirigenti/preposti, l'applicazione e il rispetto della normativa in tema di sicurezza ai sensi del D.Lgs n. 81/2008
- riconosce l'importanza di una formazione adeguata in materia di prevenzione e sicurezza.
- riconosce e segnala eventuali eventi avversi e situazioni di criticità.
- Gruppo Analisi Eventi: membro del gruppo di lavoro che, in ottemperanza a quanto richiesto dall'Art. 2 comma 5 della Legge numero 24 del 8 marzo 2017 "*Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie*", analizza e si confronta sugli eventi significativi posti in analisi, attraverso la collaborazione del Sistema Qualità e Rischio di AREU.

<ul style="list-style-type: none"> • Agosto 2017 ad oggi • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Assunzione tempo indeterminato presso AREU LOMBARDIA con contratto Pubblica Amministrazione <i>In esito alla procedura di "Avviamento a selezione ex art. 16 Legge n. 56/87 Comparto Sanità"</i></p> <p>SISTEMA SANITARIO REGIONE LOMBARDIA Azienda Regionale Emergenza Urgenza Via Alfredo Campanini 6 - 20124 Milano (MI) P.IVA 03128170135</p> <p>Azienda Regionale Emergenza Urgenza Operatore Tecnico Specializzato NUE 112 (Numero unico di Emergenza) Operatore Tecnico Specializzato per il Numero Unico delle Emergenze (112). 1° contatto telefonico con l'utente in Emergenza – Individuazione della localizzazione, Verifica dell'Emergenza e passaggio all'Ente predisposto (VIGILI DEL FUOCO, EMERGENZA SANITARIA E FORZE DELL'ORDINE). Mansione di Vice CAPOTURNO presso sede operative di Milano e Brescia.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Marzo 2015 al Agosto 2017 • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Assunzione tempo determinato presso AREU LOMBARDIA con contratto Pubblica Amministrazione <i>Concorso Pubblico n.39 del 24/09/2014</i></p> <p>SISTEMA SANITARIO REGIONE LOMBARDIA Azienda Regionale Emergenza Urgenza Via Alfredo Campanini 6 - 20124 Milano (MI) P.IVA 03128170135</p> <p>Azienda Regionale Emergenza Urgenza Operatore Tecnico Specializzato NUE 112 (Numero unico di Emergenza) Operatore Tecnico Specializzato per il Numero Unico delle Emergenze (112). 1° contatto telefonico con l'utente in Emergenza – Individuazione della localizzazione dell'Emergenza e passaggio all'Ente predisposto (VIGILI DEL FUOCO, EMERGENZA SANITARIA E FORZE DELL'ORDINE). Mansione di Vice CAPOTURNO presso sede operative di Brescia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 02 Novembre 2009 al 13 Novembre 2014 • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Assunzione tempo Indeterminato</p> <p>Associazione Volontaria Pubblica Assistenza CROCE LA SAMARITANA Via Pandino 12 - Milano TRASPORTI SANITARI, OSPEDALIERI E EMERGENZA URGENZA 118 DIPENDENTE AUTISTA SOCCORRITORE DAE 118 MILANO Autista e Capo Equipaggio in regime di Convenzione H12 118 Milano Gestione Dipendenti – Formazione e Istruzione Autisti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 18 Febbraio 2009 al 30 Ottobre 2009 • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Assunzione tempo indeterminato</p> <p>Pubblica Assistenza LOMBARDIA SOCCORSO ONLUS Via Enrico Toti 3 – Gorla Maggiore (VA) TRASPORTI SANITARI, OSPEDALIERI E EMERGENZA URGENZA 118 DIPENDENTE AUTISTA Autista per servizi Ospedalieri e privati quali Dimissioni, Centri Mobili di Rianimazione, Servizi Emodinamici, Visite specialistiche e Viaggi di tratta medio-lunga</p>

- **21 Febbraio 2005 al 06 Gennaio 2009**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Assunzione tempo indeterminato
- C.I.E. TELEMATICA SRL
Via della Giardina 15 – Monza
SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI
Impiegato Tecnico
Responsabile del Magazzino, Tecnico cablatore impianti di rete dati e fonia, Trasfertaista, Corriere viaggi medio-lunghi
-
- **01 Dicembre 2003 al 17 Febbraio 2005**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Assunzione tempo indeterminato
- Bar Hospital di Pepi Franco & Co. Snc
viale Forlanini (Ospedale g. Salvini) – Garbagnate Milanese
Servizio di Ristorazione personale Ospedaliero e Privato
Barista
Barista
-
- **Gennaio 2003 al Novembre 2003**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Contratto di Collaborazione Continuativa
LIVE SUPPORT – PENTAX PROTEGE
Assistenza Fotocamere e prodotti digitali Pentax
Tecnico Assistente
Responsabile Assistenza dopo l'acquisto di prodotti Pentax
Promotore SMAU 2002 Milano
-
- **Giugno 2000 al Settembre 2002**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Contratto di Collaborazione Continuativa
Accross SRL – ubicazione posto di lavoro: C.C. Metropoli
Via Amoretti – Novate Milanese
Ristorazione e Intrattenimento Bambini
Barista
Barista e Responsabile di Cassa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Dicembre 2020**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - **Dicembre 2020**
- CORSO DI AGGIORNAMENTO “COVID-19 E LAVORO: COSA CONOSCERE”
per lavoratore e Preposto**
Artt. 19,37,37 c.7 D.Lgs 81/2008 – Accordo Stato-Regioni 21/12/2011 – European directive 89/391/EEC
Il corso di aggiornamento per lavoratore e preposto ha affrontato tematiche inerenti la sicurezza nei luoghi di lavoro. Nello specifico sono stati affrontati i seguenti argomenti: COVID-19: Che cos'è e come prevenire la diffusione e aspetti psicologici legati all'emergenza COVID-19.
Attestato di Formazione e di frequenza con esito positivo nell'esame finale

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Giugno 2020

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Maggio 2020

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Marzo 2020

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

AREU_2020_NOECM63 - COVID-19 E AMBIENTE DI LAVORO

Le finalità Formative del Corso in oggetto sono:

- fornire ai partecipanti informazioni utili sui comportamenti da tenere sul luogo di lavoro per evitare la diffusione del virus
- dare consigli legati alla gestione delle emozioni, del tempo e delle attività

CONTENUTI DEL CORSO:

- COVID-19: che cos'è e come prevenirne la diffusione
- Introduzione alla microbiologia e ai coronavirus
- Sistemi di prevenzione e protezione
- La gestione del rischio in azienda
- Aspetti psicologici legati all'emergenza COVID-19
- Come gestire le emozioni
- La riorganizzazione del tempo e delle attività

Attestato di Partecipazione

AREU_2020_NUE_10 - AGGIORNAMENTO FORMATIVO OBBLIGATORIO PER GLI OPERATORI TECNICI DELLA CUR NUE112 BRESCIA E PER GLI OPERATORI TECNICI DELLA CUR NUE 112 VARESE

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti una formazione specifica sulle nuove modalità operative previste dalla Disposizione Operativa Provvisoria anche attraverso momenti di follow up durante i quali verranno riascoltare e analizzate le chiamate processate secondo quanto disposto dalla DOP

Attestato di Partecipazione in qualità di DOCENTE

NUE_2020_01 - SERVIZIO NUE 112 E GESTIONE DELLA FASE 1 DELL'EMERGENZA COVID-19

L'approccio alla problematica fondato sulla metodologia della "customer", permette di focalizzare l'attenzione sui punti di forza e debolezza e consente, partendo dall'esperienza operativa, di acquisire, direttamente da parte degli "utilizzatori" dello strumento informatico, elementi di miglioramento per una sua eventuale "contestualizzazione" recepita a livello nazionale attraverso la sensibilizzazione della Commissione Consultiva 75 bis D.Lgs 259/2003.

Attestato di Partecipazione

AREU_2020_NUE_06 - CORSO DI FORMAZIONE SULLA GESTIONE DELLE CHIAMATE CRITICHE PER OPERATORI NUE IMPEGNATI IN EMERGENZA COVID-19

Il corso di formazione intende fornire alcune tecniche e strategie basilari di gestione delle chiamate critiche al fine di sostenere gli operatori e permettere loro di riuscire a modulare la comunicazione all'utente in maniera tale da ottimizzare l'efficacia della chiamata e gestire al meglio le tonalità emotive più esasperate dell'utenza proteggendo emotivamente anche se stessi.

Attestato di Partecipazione

• **Maggio 2018**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• **Settembre/Ottobre 2017**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• **Aprile 2017**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• **Settembre 2015**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• **Aprile 2015**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

AREU_2018_NOECM28 - INCONTRI DI SENSIBILIZZAZIONE DI STRESS MANAGEMENT

Il corso indetto e voluto in collaborazione con INAIL, INPS ed AREU vuole informare e verificare lo stress durante l'attività lavorativa informando il lavoratore di possibili strategie per limitare l'accumulo dannoso per il lavoratore stesso.

Attestato di Partecipazione

AREU_2017_NUE_08 - CORSO DI TEAM BUILDING PER IL PERSONALE DEL SERVIZIO NUE 112 DI REGIONE LOMBARDIA

Il corso suddiviso in due giornate lavorative è destinato al personale in servizio presso le Centrali Uniche di Risposta 112 della Lombardia, per migliorare e stimolare il lavoro fatto in gruppo (Team).

Durante queste giornate, il personale in forza presso le altre centrali Lombarde sostituirà i colleghi su un territorio non di loro competenza, ma così facendo, confermerà l'estrema volubilità e interscambiabilità tra Centrali senza provocare un disservizio al Sistema di Emergenza Urgenza.

Attestato di Partecipazione

AREU_2017_NUE_06 - CORSO DI FORMAZIONE INCARICATO DI PUBBLICO SERVIZIO E GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DEL NUE 112

Il corso vuole informare e formare i lavoratori addetti sui rischi e sulle leggi attualmente in essere nel Nostro Paese, per quanto riguarda l'Incaricato di Pubblico Servizio e la corretta gestione della documentazione del NUE 112 per rispettare i termini di Legge che, l'Operatore Specializzato ha, nei confronti del cittadino e del Ministero per il quale lavora.

Attestato di Partecipazione

AREU_2015_NUE_08 - CORSO DI FORMAZIONE BASE SUL D.LGS. 81/08

Il corso vuole fornire a tutti i lavoratori la formazione generale inerente la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro in applicazione della normativa europea e una maggior percezione del rischio nelle proprie attività lavorative

Attestato di Partecipazione

AREU_2015_NUE_04 - CORSO DI FORMAZIONE SULLA COMUNICAZIONE VERBALE EFFICACE

Gestione dello stress da comunicazione in emergenza

- proteggersi dagli "attacchi" aggressivi
- i filtri mentali di motivazione e di decisione
- strategie di autoprogrammazione neuro-linguistica per l'autocontrollo emotivo
- le abilità vocali: dizione, impostazione della voce, tempo, ritmo e colore della voce
- utilizzo strategico dei sistemi di amplificazione audio, come propulsori di efficacia
- sciogliere le resistenze dell'interlocutore e gestire le lamentele
- sapere dire di no
- esercitazioni sulle principali tecniche e strategie per l'autocontrollo emotivo e la prevenzione efficace dello stress da emergenze.
- esercitazioni per lo sviluppo dell'acutezza sensoriale, sulle tecniche di utilizzo della voce per influenzare gli stati d'animo e sulle abilità comunicazionali di comportamento.

Il corso si propone inoltre di agire sulle sfera emotiva e comportamentale dei partecipanti al fine di aumentare la consapevolezza del sé e del proprio ruolo.

<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	Attestato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> • Giugno 2013 	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Corso Istruttore Autista Veicoli Speciali – CEFRA - FVS</p> <p>Corso di guida, Cartelli stradali, Principali nozioni giuridiche e comportamentali dell'Autista di Ambulanze, Baricentro e posizionamento mezzi di soccorso in situazioni pericolose</p> <p>Istruttore Autista Mezzi di Soccorso Base nella guida in Emergenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Novembre 2009 	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Areu – AAT 118 Milano</p> <p>Corso di Formazione per l'utilizzo dell'Elettrocardiografo mod.ELI10 in dotazione ai mezzi di soccorso 118 di Milano</p> <p>Utilizzo Elettrocardiografo ELI10</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Giugno 2009 	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Areu – AAT 118 Lecco</p> <p>Certificazione di Qualificazione SOCCORRITORE ESECUTORE</p> <p>SOCCORRITORE ESECUTORE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Giugno 2009 	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Areu – AAT 118 Lecco</p> <p>Corso regionale Defibrillazione Precoce - Esecutore</p> <p>Operatore DAE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Novembre 2009 	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Pubblica Assistenza LA SAMARITANA MILANO - CEFRA</p> <p>Aggiornamento protocolli DAE, Centrale Operativa di Milano</p> <p>Qualifica di SOCCORRITORE ESECUTORE DAE MILANO</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Giugno 2001 	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Politecnico del commercio – Operatore d'ufficio addetto ai servizi informatizzati</p> <p>Utilizzo dei Sistemi Operativi Windows – Utilizzo dei programmi Microsoft Office – Contabilità Aziendale</p> <p>Qualifica di operatore d'ufficio addetto ai servizi informatizzati</p> <p>Corso professionale Regionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 1999 	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione 	S.o.S. Novate Milanese Milano

<ul style="list-style-type: none"> o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Corso di Primo Soccorso</p> <p>Soccorritore</p>
CAPACITÀ E LINGUE STRANIERE	
PRIMA LINGUA	Inglese – liv. Sufficiente
ALTRE LINGUE	
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità nell'utilizzo del Computer 	<p>Francese – Liv. Sufficiente</p> <p>Eccellente</p> <p>Ottima</p> <p>Eccellente</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	
<i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i>	<p>Ottima capacità nel dover colloquiare con persone Multietniche, persone che abitualmente vivono in un degrado sociale, persone di un livello sociale medio-alto.</p> <p>Ottime capacità di rassicurazione con persone in difficoltà di salute e persone a loro vicine.</p> <p>Ottime capacità di leader all'interno della squadra e dell'Associazione dove ho prestato servizio 118.</p> <p>Ottime capacità di leader nello sport praticato in adolescenza</p> <p>Ottime capacità organizzative del lavoro e sulla completa gestione del personale all'interno di una struttura Aziendale o Associativa</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	
<i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i>	<p>Attività di Volontariato dall'età di 16 anni presso l'Associazione di Pubblica Assistenza SOS Novate Milanese. Attualmente qualifica di AUTISTA/CAPOSERVIZIO presso la medesima Associazione. Donatore di Sangue AVIS e donatore di Midollo Osseo ADMO. Consigliere dal Marzo 2018 e Capoturno presso l'Associazione SOS NOVATE MILANESE. Responsabile dell'attività Diurna e del personale Dipendente della SOS NOVATE MILANESE. Responsabile del Servizio Civile per conto di ANPAS presso SOS NOVATE MILANESE. Responsabile Istruttore Autisti Croce LA SAMARITANA MILANO, Responsabile Dipendenti Croce LA SAMARITANA MILANO, Collaboratore Consiglio di Amministrazione Croce LA SAMARITANA MILANO, Vice-COMANDANTE Volontari Associazione Lombardia Soccorso</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	
<i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	<p>Utilizzo componenti software e Hardware del Personal Computer. Utilizzo presidi di soccorso (tavola spinale, Collare Cervicale, Defibrillatore Semi-Automatico, Barella Cucchiaino, Sedia Portantina, Telo Porta Feriti, ecc. ecc.) Conoscenza Lifepack 12 utilizzati sui Centri Mobili di Rianimazione, In Possesso di Patentino per la guida di Muletti Elettrici</p> <p>Conoscenza dell'applicativo EMMAWEB, Conoscenza e Ottimo utilizzo degli applicativi relativi alla gestione delle Emergenze. GESTIONALE NUE112 (Creazione scheda evento e allerta Enti d'Emergenza) – CARTOGRAFICO ORIENTAE (Localizzazione del chiamante tramite cella telefonica e individuazione della posizione dell'utente) – POT (Telefono posto sul monitor di lavoro con funzioni di conferenza, trasferta, parcheggio delle chiamate ricevute)</p>
OBBLIGHI DI LEVA	Assolti
PATENTE O PATENTI	In possesso di Patente B dal gennaio 2003
ULTERIORI INFORMAZIONI	Per eventuali referenze lavorative, potete contattare le Associazioni e i datori di lavoro.
TITOLI E CONCORSI	<p>Anno 1999 Attestato di partecipazione al Corso di Primo Soccorso</p> <p>Anno 2009 Qualifica regionale Soccorritore Esecutore e Operatore DAE</p>
<i>Pagina 8 - Curriculum vitae di BOLLANI Diego</i>	Consento il trattamento e la comunicazione dei miei dati secondo le modalità e le finalità della Legge 675/96

Anno 2009	Corso di Formazione per l'utilizzo dell'Elettrocardiografo mod.ELI10 in dotazione ai mezzi di soccorso 118 di Milano
Anno 2013	Qualifica di Formatore Istruttore Autisti
Anno 2014	Partecipazione ed inserimento in graduatoria per il Concorso Pubblico n.39 del 24/09/2014 (Operatore Tecnico cat. B per il Servizio NUE 112)
Anno 2015	Assunzione tempo determinato presso AREU LOMBARDIA con contratto Pubblica Amministrazione Concorso Pubblico n.39 del 24/09/2014
Anno 2017	Assunzione tempo indeterminato presso AREU LOMBARDIA con contratto Pubblica Amministrazione. In esito alla procedura di "Avviamento a selezione ex art. 16 Legge n. 56/87 Comparto Sanità"
Anno 2019	REFERENTE di TURNO presso la CUR di Milano dal Coordinatore della CUR stessa
Anno 2020	Svolto attività formative in qualità di DOCENTE; Partecipazione e superamento con esito POSITIVO della prova pratica e della prova teorica a seguito della "Manifestazione d'Interesse interna promossa da AREU per la copertura del ruolo di REFERENTE DI TURNO.
Anno 2021	Redatto CONSEGNA 01 NUE 112 MILANO – Gestione dei guasti di natura elettrica ed idraulica
Anno 2022	Partecipazione ed assunzione a seguito del Concorso Pubblico n. 309 del 01.09.2021 (OPERATORE TECNICO SPECIALIZZATO SENIOR – CAT. C – DA ASSEGNARE ALLE SALE OPERATIVE REGIONALI DI EMERGENZA URGENZA (SOREU) – MEZZI DI SOCCORSO – TRASPORTO ORGANI ED EQUIPE)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data _____

Firma Bollani Diego