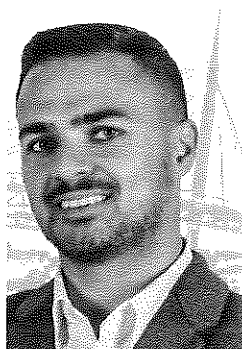


## Curriculum Vitae



### Informazioni personali

Nome **LORIS MAZZIOLI**

Cittadinanza Italiana

Data e luogo di nascita 06/03/1981 PESCARA

Stato Civile Sposato dal 2013 con Francesca Migliaccio e papà di 2 bimbi, Giorgia e Christian.

### Professione attuale

**2010 - 2024**

**CESAR SRL – ACQUA & SAPONE**

**IMPIEGATO COMMERCIALE**

**MARKETING - RESPONSABILE CUSTOMER CARE ITALIA**

- Utilizzo di adeguate strategie di vendita e negoziazione per garantire la fidelizzazione del cliente.
- Gestione delle richieste di assistenza e risoluzione di eventuali lamentele e reclami.
- Individuazione e risoluzione di richieste o problematiche del cliente.
- Supporto alla rete commerciale nelle attività di marketing e primo contatto.
- Erogazione di informazioni ai clienti in merito ai servizi o prodotti, offerte commerciali e promozioni.
- Supporto clienti con individuazione tempestiva delle esigenze specifiche e guida adeguata nello svolgimento di operazioni da remoto più o meno complesse.

### Istruzione e formazione

**DIPLOMA DI RAGIONIERE E PERITO COMMERCIALE  
I.T.C. ATERNO PESCARA**

- Certificazione I.G.E.A.
- Certificazione CE.FOR.

## **PRESIDENTE COMMISSIONE MENSA CITTA' DI PESCARA**

Assemblea del 06/12/2022 per la costituzione della Commissione Mensa Cittadina. Con grande entusiasmo e orgoglio, sono stato il più votato dai rappresentanti delle educatrici e maestre di tutte le scuole dell'infanzia e primarie, diventando vicepresidente della **COMMISSIONE MENSA CITTA' DI PESCARA** (la carica di Presidente è stata volutamente assegnata al presidente uscente).

Il mio compito è quello di ispezionare in prima persona i centri di cottura, verificare la corretta procedura di preparazione e somministrazione del cibo ed in ultimo di condividere con i bambini il pasto previsto, con la compilazione finale di una scheda di valutazione da inviare alla responsabile del servizio refezione mense del comune di Pescara.

### **Capacità e competenze personali**

Professionista dinamico e proattivo, con esperienza pluriennale nel settore commerciale. Dotato di spirito di iniziativa e di capacità di problem solving, capace di instaurare relazioni positive con clienti e potenziali tali.

Sempre attento ad analizzare gli aspetti psicologici e le reali esigenze dell'utenza in modo da proporre le soluzioni più vantaggiose con tecniche di comunicazione efficaci e vendita persuasiva.

Esperto in ambito commerciale e contrattuale con ottime conoscenze degli applicativi Office. Operatore addetto all'assistenza clienti nel campo vendita e post vendita con oltre 10 anni di esperienza in customer service, a contatto con una clientela estremamente eterogenea dal punto di vista commerciale e relazionale. Ottime capacità per quanto attiene la gestione dello stress e dell'utenza grazie a una notevole predisposizione all'ascolto e alla comunicazione, che mi permettono di intermediare e risolvere adeguatamente e in tempi brevi tutte le problematiche di tipo commerciale e amministrativo.

Ottime doti relazionali ed organizzative, capacità di analisi e sintesi, capacità nei rapporti interpersonali per i quali ho costantemente profuso impegno e dedizione.

### **Motivazioni della candidatura**

**La mia più grande aspirazione è quella di poter rappresentare i miei concittadini e di mettermi al servizio della comunità, investendo e sfruttando al massimo il mio senso di responsabilità e la mia professionalità, nonché l'empatia e la capacità di ascolto nei rapporti interpersonali.**

**Per questo, mi metto a disposizione con entusiasmo e spirito costruttivo, con la consapevolezza di possedere come punto di partenza un amore viscerale per la città dove sono nato, nella quale vivo e per la quale sono pronto a investire tutto me stesso.**

### **Attività extraprofessionali**

**Presidente commissione mensa città di Pescara 2022-2024**

**Opinionista sportivo e grande tifoso appassionato della Pescara Calcio**

**Mascotte Ufficiale Pescara Calcio "Delfino Ciuffo" dal campionato 2023-2024**

#### **Hobby**

Divertimento di ogni genere con i miei figli (2-8 anni)

Anno 2006 - Candidato a Consigliere di circoscrizione in Pescara – Quartiere 3 con Lista Civica e n°152 preferenze acquisite.