



Adria Pugliese

21



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Hostess Arte & Moda - Livorno, LI

- Gestione flussi e supporto generale a ospiti e clienti.
- Accoglienza spettatori e instradamento verso le direzioni consentite per garantire l'ordine e la sicurezza
- Servizio di reception durante manifestazioni, fiere ed eventi di diverso tipo.
- Ricevimento dei partecipanti fornendo informazioni in merito agli eventi



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma delle scienze umane

Liceo E. Fermi - Cecina, 07/2023

- Corso di formazione in [Descrizione]

Attestato BLSD

Liceo E. Fermi - Cecina, 03/2023

Diploma in Modella Professionista

Ag. Arte & Moda - Livorno, 03/2019

CONTATTI



Via Curtatone 24, 57016, Rosignano
Marittimo, Livorno



3465905736



adrialara10@gmail.co



29/01/2004



No

PROFILO PROFESSIONALE

Hostess con formazione in [Specializzazione], buono standing, ottime doti relazionali e predisposizione naturale all'accoglienza e all'assistenza dei clienti, dimostrando gentilezza e cordialità anche in situazioni di stress. Parla fluentemente [Lingua] e [Lingua]. Particolarmente portata per il lavoro di squadra, si dimostra flessibile e orientata al problem solving.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di relazione con il pubblico
- Precisione e puntualità
- Capacità di lavorare in team
- Abitudine al lavoro in ambienti affollati
- Proattività e dinamismo
- Conoscenza delle procedure di sicurezza
- Esperienza nella gestione dei flussi di persone
- Comunicazione assertiva
- Metodi di accoglienza
- Abilità di comunicazione
- Doti di ascolto
- Nozioni di pronto soccorso
- Procedure di ticketing
- Assistenza clienti
- Adattabilità
- Condotta professionale
- Spirito di iniziativa
- Competenza nelle attività di doposcuola
- Spirito di osservazione

LINGUE

Inglese:

A2

Base