

Angela Manfredi



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Responsabile servizio catering ANGEL SRL - Catanzaro, Catanzaro
08/2017 - ad oggi

Esclusivo e personale avviamento dell'attività di catering con particolare attenzione e cura dell'evento in tutte le sue diverse fasi: presentazione menù, allestimento a tema di location, coordinamento del banchetto e curatrice della corretta somministrazione delle vivande con particolare attenzione alla tempistica e alle modalità del servizio.

Amministratore di società ANGEL SRL Ristorazione & Catering -
Catanzaro, Catanzaro
10/2004 - ad oggi

- Amministrazione e gestione del Ristorante Pinseria Manfredi rivalutando ed ampliando l'offerta commerciale al fine di soddisfare al meglio le esigenze del cliente e gestione delle relazioni professionali con i collaboratori al fine di creare un sistema operativo ideale al nuovo modello di business presentato.
- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente e professionale.
- Posizionamento degli obiettivi organizzativi in linea con la mission aziendale, favorendo in questo modo la crescita del fatturato e investendo sullo sviluppo personale di ogni collaboratore grazie ad una continua ricerca di formazione per aumentare le performance aziendali sia di gruppo che individuali.

Responsabile eventi KALOS RELAIS - Martelletto, Catanzaro
04/2019 - 12/2019

Consulenza per un nuovo progetto inerente alla realizzazione di eventi e banqueting. Cura della location, realizzazioni di cene ed eventi speciali con la dovuta selezione di un team capace di far fronte alle diverse esigenze del cliente seguendolo dall'accoglienza fino alla certezza della sua completa soddisfazione.

Titolare punto vendita ANGEL SRL - Catanzaro, Catanzaro
07/2017 - 11/2019

Apertura nuovo punto di pinseria e bar in un piccolo paesino dell'entroterra calabro. Realizzazione di un new concept di offerta commerciale caratterizzata da un significativo aumento del fatturato durante il periodo estivo.

Responsabile eventi Luna Convento - Staletti, Catanzaro
11/2017 - 09/2018

Consulenza per un nuovo progetto inerente alla realizzazione di eventi e banqueting. Cura della location, realizzazioni di cene ed eventi speciali con la dovuta selezione di un team capace di far fronte alle diverse esigenze del cliente seguendolo dall'accoglienza fino alla certezza della sua completa soddisfazione.

Titolare di negozio abbigliamento ANGEL SRL - Catanzaro, Catanzaro
05/2016 - 09/2017

- Unico punto vendita in Calabria della Giannelli Fashion, negozio in franchising, presentava sul mercato un nuovo format che era in linea con i nuovi trend del momento. Personalmente selezionavo i campionari, curavo l'allestimento delle vetrine e mi occupavo di abbellire e decorare opportunamente gli spazi interni dello show room.

CONTATTI

Viale Pio X 56, 88100, CATANZARO, CZ

3497454053

angy85.am@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

Amministratore e legale rappresentante della società ANGEL SRL, con più di 15 anni di servizio nel settore della ristorazione e dotata di una solida leadership. Scrupolosa nel controllo del budget e decisa nel raggiungere gli obiettivi aziendali con particolare attenzione alla soddisfazione del cliente nella sua esperienza di gusto all'interno del ristorante. Capace di sviluppare e mantenere relazioni con i collaboratori al fine di ottimizzare al massimo il servizio proposto, facendo leva su un forte spirito di iniziativa e dinamicità all'interno dell'azienda stessa.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Responsabilità decisionali
- Gestione del budget
- Controllo dei costi
- Assunzioni e formazione del personale
- Valutazione della performance

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese:

81

Intermedio

Responsabile eventi Agriturismo Piano del Monaco - Marcellinara, Catanzaro

09/2015 - 01/2016

- Impostazione, avviamento e controllo della corretta operatività dello staff e della direzione dell'agriturismo dando la giusta consulenza nell'organizzare in autonomia gli eventi all'interno della struttura quali eventi aziendali, inclusi pranzi e cene, conferenze ed eventi speciali.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma magistrale

Istituto Magistrale G. De Nobile - Catanzaro, 07/2003

- Formazione continua in ambito ristorazione e ricettività



FORMAZIONE

Marzo 2011

Ho ricevuto attestato di assaggiatore di olio d'oliva dall'Organizzazione Interprovinciale Produttori Olivicoli "O.I.P.O"

Novembre 2017

Corso di Wedding & Event Planner; Corso Pratico di Allestimento Wedding attestati rilasciati dalla società Wine and White Unconventional Event

Novembre 2017

Inizio Corso di Sommelier 1 livello presso Associazione Italiana Sommelier Febbraio 2018

Attestato del Corso tecnico pratico formativo di Receptionist di Hotel presso Hotel Palace acquisendo nozione sui seguenti argomenti: gestione del servizio ricettivo, room division ed architettura alberghiera, gestione delle prenotazioni, check in e check out, assegnazione della camera, gestione del centralino, gestione gruppi, gestione reclami, tecniche di comunicazione, tecniche di relazione ed accoglienza cliente, tecniche di benvenuto e commiato, inglese tecnico. Back office: gestione sospesi, caparre, versamenti-Sicurezza sui luoghi di lavoro (legge 81/2008)

Marzo 2019

Partecipazione al primo forum della ristorazione al palacongressi di Rimini relatore Lorenzo Ferrari boss di Ristoratore Top

Maggio 2019

Attestato di partecipazione al primo corso di Ristobusiness a Lido di Camaiore organizzato da Restaurant Permance srl, il metodo professionale nella ristorazione, docente Emiliano Citi

Novembre 2019

Attestato di partecipazione al corso di Risto Revenue a Lido di Camaiore organizzato da Restaurant Permance srl, il metodo professionale nella ristorazione, docente Emiliano Citi

Novembre 2019

Inizio Corso di Sommelier 2 livello presso Associazione Italiana Sommelier Maggio 2020 Corso online

Attestato di partecipazione al secondo corso di Ristobusiness organizzato da Restaurant Permance srl, il metodo professionale nella ristorazione, docente Emiliano Citi

Da Gennaio 2021 Corso online

Master Mind di Tf Training, docenti Emiliano Citi ed Enrico Spinelli

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Angela Manfredi



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 11113/2022/R

Al nome di:

Cognome **MANFREDI**
Nome **ANGELA**
Data di nascita **22/07/1985**
Luogo di Nascita **CATANZARO (CZ) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**

per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI CATANZARO

CATANZARO, 12/05/2022 12:58



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
(PATE FRANCESCA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.



**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

| Cognome | Nome | Luogo di Nascita | Data di nascita | Sesso | Paternità | Codice Fiscale |
|----------|--------|------------------|-----------------|-------|-----------|----------------|
| MANFREDI | ANGELA | CATANZARO | 22/07/1985 | F | | |

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.

