

INFORMAZIONI PERSONALI



Arveda Noemi

Via della Fontana, 13/D

338 4863533

amiraqamar@gmail.com

Sesso Femminile | Data e Luogo di nascita 06/01/1983, Ravenna

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/ 2019 -02 2020

Università per gli adulti Giovanna Bosi Maramotti
Corso principianti e principianti avanzato di lingua e cultura
Giapponese

2003

British Institute
Diploma FCE

2001

Diploma di Scuola Secondaria di Secondo Grado
Liceo scientifico Statale Tullio Levi - Civita di Codigoro

ESPERIENZA PROFESSIONALE 01/2010- 10/2018

REFERENTE DI TURNO SISAL ENTERTAINMENT

Sede centrale di Roma, sede di lavoro Lido Degli Estensi, FE

Gestione della sala in assenza del Responsabile e supporto allo stesso nelle funzioni operative quotidiane. Preparazione della sala prima dell'apertura al pubblico e chiusura della stessa quando il turno lavorativo lo contemplava. Attenta vigilanza nel rispetto delle regole e dei divieti. Controllo delle casse automatiche e dei terminali di lavoro, ad inizio e fine turno, verificandone la corrispondenza col fondo cassa. Gestione dei pagamenti in contanti o bonifici, a seconda delle normative vigenti, con la massima precisione e accuratezza. Rifornamento, posizionamento e organizzazione dei palinsesti, delle classifiche e di tutto il materiale per i clienti. Rapporto diretto con l'help desk per la risoluzione di problematiche inerenti al tecnologia di sala. Fidelizzazione dei clienti attraverso promozioni, proponendo prodotti adatti alle diverse tipologie degli stessi e assistenza nella compilazione delle giocate.

10/2007-01/2010

APPRENDISTA REFERENTE DI TURNO

BILLENNIUM SRL, Lido degli Estensi (FE)

Società con gestione di agenzie di scommesse per Snai, acquisita successivamente de Sisal Entertainment. Più o meno svolgevo le stesse mansioni che avevo con Sisal, escludendo quelle di elevata responsabilità, in quanto apprendista.

03/2006-09/2007

ASSISTENTE IN AGENZIA IMMOBILIARE

Marinelli Adalberto, Lido degli Estensi (FE)

Valutazione iniziale del cliente per fornirgli il prodotto più adatto alle sue esigenze. Risoluzione di eventuali problemi e controversie con gli stessi, attraverso un'attenta ricerca ed uso di tecniche di comunicazione attiva, avvalendomi del contatto diretto con artigiani del luogo, quali idraulici, falegnami, elettricisti, fabbri. Gestione e organizzazione dei turni delle donne delle pulizie. Check-in e check-out dei clienti con raccolta pagamenti e appuntamenti.

10/2005-10/2005

Addetta alle vendite

MediaMarket SPA, sede di Ravenna

Addetta alle vendite al reparto piccoli e grandi elettrodomestici, esposizione e promozione dei prodotti su espositori e scaffali ben organizzati, al fine di ottimizzare le vendite, promozionali e non.

06/2003-08/2205

Cassiera di supermercato

Bugnoli Cristiano, presso Camping TAHITI

Cassiera e addetta reparto dolci, con contatti diretti con il rappresentante per ordini e organizzazione del reparto.

02/2002-12/2002

Addetta alle Informazioni Turistiche

Ho lavorato in quasi tutti gli IAT del Comune di Comacchio, dando supporto ai turisti con un'ottima conoscenza del territorio e dei servizi offerti. Sono stata formata per aiutarli nella ricerca di strutture ricettive, ristoranti, medici, mercati settimanali, intrattenimento ... tutto quello di cui può aver bisogno un turista.

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative

Ho imparato a comunicare in maniera efficace con ogni tipologia di cliente, avendo sempre lavorato a contatto con il pubblico. Ho un elevato livello di accuratezza nello svolgere le mansioni che mi vengono assegnate, dotata di spirito di squadra e capace di svolgere il mio lavoro anche da sola.

Competenze organizzative e gestionali

Mi piace la precisione e la puntualità, l'educazione e il rispetto.

Competenze digitali

Buona padronanza del pc, dei software correlati e dei maggiori sistemi operativi, editig foto e video e social network.

Patente di guida

B, automunita.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA ATTO DI NOTARIETA'

(Ai sensi dell'art. 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

Io sottoscritta, Noemi Arveda, nata a Ravenna il 06/01/1983, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, sotto la propria responsabilità, dichiara che le informazioni sopra riportate corrispondono al vero.

Autorizzo il trattamento dei dati sopra riportati ai sensi del D. Lgs. 196/2003.





Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 10236/2020/R

Al nome di:

Cognome

ARVEDA

Nome

NOEMI

Data di nascita

06/01/1983

Luogo di Nascita

RAVENNA (RA) - ITALIA

Sesso

F

sulla richiesta di:

INTERESSATO

per uso:

ALTRO MOTIVO DI ESENZIONE BOLLO E DIRITTI - CANDIDATURA ELEZIONI 20 E 21
SETTEMBRE 2020



Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI FERRARA

FERRARA, 06/08/2020 11:08

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO



Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
ARVEDA	NOEMI	RAVENNA	06/01/1983	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.