

LAURA GAGGERO



INFORMAZIONI DI CONTATTO



laura.gaggero@adhocitalia.biz



Genova, Italia



+



15 Gen, 1972



Italiana



<https://www.linkedin.com/in/lauragaggero-5504b82/>

COMPETENZE

- Strategic Planning
- Relazioni istituzionali
- Marketing strategy
- Team management
- Business Strategy
- event planning & management
- PNRR

LINGUE

Inglese | Livello avanzato

Tedesco | Livello avanzato

Francese | Livello avanzato

DESCRIZIONE

Professionista attiva e orientata al raggiungimento degli obiettivi, con oltre 20 anni di esperienza.

Possiedo una comprovata esperienza nel raggiungere e superare gli obiettivi posti dal cliente e incrementare la profittabilità.

Capace di lavorare in gruppo e auto-motivata, con forti doti organizzative e interpersonali.

Cerco sempre di apprendere nuove abilità e assumermi maggiori responsabilità per crescere professionalmente.

ESPERIENZA LAVORATIVA

ASSESSORE ALLO SVILUPPO ECONOMICO DEL TURISMO E AL MARKETING TERRITORIALE

Comune di Genova. Genova, Italia | Set 2019 - Giu 2022

- Ho pianificato le politiche di promozione del territorio per incrementare i flussi turistici Incoming
- Ho raggiunto l'obiettivo di incrementare il turismo a livelli superiori rispetto a quelli pandemici
- Ho pianificato la riconfigurazione dell'offerta turistica post covid creando tavoli di lavoro condivisi con gli stakeholder e nuovi strumenti promozionali
- Ho raggiunto l'obiettivo di rilanciare l'immagine turistica di Genova come città per un turismo all seasons
- Ho gestito, istruito, e supervisionato uno staff di circa 50 persone nell'area promozione/marketing e nell'area del turismo
- Ho instaurato un dialogo costante e proficuo con Aeroporto di Genova e avviato un tavolo di lavoro congiunto con gli stakeholder del Comune di Genova, dell'area metropolitana (in particolare il Tigullio) e della provincia di Savona

SOCIO CON RESPONSABILITÀ DI SVILUPPO, PR E RELAZIONI ISTITUZIONALI

Ad hoc Italia.biz. Genova, Italia | Apr 2006 – Attuale

- Ho gestito le relazioni con i Clienti e con le Istituzioni in ottica di sviluppo di servizi tailor made
- Ho gestito team di lavoro dedicati ad eventi e a diversi incarichi ottenuti per raccolte fondi per Ospedale Gaslini di Genova, per la Ricerca per la SLA (con organizzazione di un derby del cuore che ha raccolto e donato la somma di euro 250.000), per le Cinque Terre martorate dall'alluvione del 2011 ed altre.
- Ho creato e realizzato format di eventi di edutainment e fidelizzazione per Genoa CFC e per UC Sampdoria, con ottenimento del riconoscimento a Sampdoria da parte di ECA (UEFA) di *miglior progetto europeo per la fidelizzazione dei tifosi*
- Ho gestito le campagne di comunicazione e le relazioni istituzionali per le tappa genovese dello spettacolo Playhouse Disney Live!
- Ho gestito la campagna di comunicazione, l'ufficio stampa locale, il coinvolgimento di influencer e l'organizzazione locale dell'anteprima nazionale di Pirati dei Caraibi 5 presso l'Acquario di Genova

SALES & MARKETING MANAGER

UFA Sports / Sport Five. Genova e Milano, Italia |

Ago 2000 - Ago 2002

- Ho creato un gruppo di lavoro internazionale coinvolgendo le diverse sedi europee dell'azienda per lo sviluppo di politiche di Ospitalità negli stadi
- Ho gestito il contatto e la vendita di pacchetti di sponsorizzazione di società di calcio di Serie A (Juventus, Sampdoria), di eventi internazionali (maratona di Roma), di team internazionali (Nazionale Italiana di Pallavolo e Team Prost di F1)

MARKETING MANAGER

Parma Calcio. Parma, Italia | Gen 1999 - Lug 2002

- Ho gestito la relazione con gli Sponsor e i Partner del Club
- Ho creato il concept e gestito gli eventi dedicati agli Sponsor e ai Partner del Club
- Ho creato il concept e gestito gli eventi dedicati al coinvolgimento ed alla fidelizzazione dei tifosi



ISTRUZIONE

LAUREA IN PUBBLICHE RELAZIONI

IULM di Milano. Milano, Italia | Ott 1994 - Giu 1998

- Mi sono laureata con lode con una tesi dal titolo *Il calcio inglese: da gioco a industria / English Football: from a game to an industry*. La tesi è stata discussa in Inglese ed in Italiano e tradotta in Inglese per essere utilizzata nell'ambito del Master in Business Administration of Football Industries da parte dell'Università di Liverpool
- Durante il percorso di studi ho partecipato a diversi studi di ricerca realizzati dall'ateneo
- A settembre 1998, appena laureata, ho realizzato in un mese uno studio di ricerca commissionato dall'università stessa in merito ai servizi post-laurea offerti dagli altri atenei milanesi agli studenti

EXECUTIVE MASTER IN MANAGEMENT DELL'E-BUSINESS

MIP Politecnico di Milano. Milano, Italia | Ott 2002 - Giu 2003

- master executive Post Laurea focalizzato sulla gestione aziendale dell'innovazione legata allo sviluppo dell'e-business, del supply chain management e del customer relationship management

DIPLOMA DI INTERPRETE E TRADUTTORE INGLESE E TEDESCO

Scuola Superiore per Interpreti e Traduttori. Genova, Italia

| Ott 1991 - Giu 1993

DIPLOMA DI LICEO LINGUISTICO SPERIMENTALE

Istituto Eugenio Montale di Genova. Genova, Italia

| Set 1986 - Lug 1991

- istituto sperimentale con studio delle lingue inglese, francese e tedesco

COMPETENZE INFORMATICHE

ottima conoscenza dei pacchetti MS Office, in particolare dei programmi Excel, Word e Power point, nonché del software Adobe Photoshop



SKILLS and STRENGTHS

- capacità di lavorare per sfide ed obiettivi ambiziosi
- capacità di selezionare e coordinare team di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi
- buone doti di comunicazione in Inglese, Tedesco e Francese
- capacità di definire progetti di marketing e comunicazione integrati con creazione di team di lavoro in grado di coniugare new media e media tradizionali
- capacità di sviluppare format di eventi e strategie di comunicazione nei settori del marketing territoriale e dello sport
- capacità di sviluppare iniziative di co-marketing
- ottimo background nell'interazione con federazioni sportive e Club sportivi di primo livello, soprattutto nel calcio, e con agenzie e media del settore
- ottimo background nel settore dell'associazionismo e del sociale e delle raccolte fondi

ALTRI INTERESSI EXTRAPROFESSIONALI

1978/1985: gruppo ACR Sturla

1978/2006: membro di diversi corsi giovanili prima e polifonici successivamente nel ruolo di soprano, con incisione del CD Volgete gli occhi a tante meraviglie, CD ufficiale della mostra 2004 dedicata a Rubens nell'ambito delle celebrazioni di Genova capitale europea della cultura

1985/1991: gruppo Scout Genova 9 e Genova 19

2006: Socio fondatore Lions Club Genova Diamante

2009/2010: presidente L.C. Genova Diamante

2013/2016: ottenimento qualifica Sommelier AIS

2016/2019: consigliere del Municipio IX Levante di Genova

2018: premio Melvin Jones Fellowship per l'impegno nel sociale

2019/2025: Officer Distrettuale Comitato Cittadinanza attiva distretto Lions 108 iA2

**AI SENSI DEL D.LGS. 196 DEL 30 GIUGNO 2003
AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
DI CUI SOPRA.**

Genova, 13 settembre 2024

